Especificación de Requerimientos de Software

<Visión Viajera>

Versión: <1.0>

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0 | 11/05/2023 | Valentina Bautista Oviedo | <dd/mm/aa> | <nombre> |
| 1.0 | 11/05/2023 | Valentina Rojas Poloche |  |  |
| 1.0 | 11/05/2023 | Angie Saray Rojas Gelvez |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| <x.y.z> | <Descripción de la modificación realizada> |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**TABLA DE CONTENIDO**

[**1. Introducción** 5](#_Toc134435225)

[1.1 Propósito 5](#_Toc134435226)

[1.2 Alcance 5](#_Toc134435227)

[1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 5](#_Toc134435228)

[1.4 Responsables e involucrados 5](#_Toc134435229)

[1.5 Referencias (bibliografía o web grafía) 5](#_Toc134435230)

[**2. Descripción general** 5](#_Toc134435231)

[2.1 Perspectiva del producto 5](#_Toc134435232)

[2.1.1 Interfaces del usuario 5](#_Toc134435233)

[2.1.2 Mapa de Navegación. 6](#_Toc134435234)

[2.2. Características del sistema 6](#_Toc134435235)

[2.2.1 Funciones del producto 6](#_Toc134435236)

[2.2.1.1 Modulo 1 6](#_Toc134435237)

[2.2.1.2 Modulo 2 6](#_Toc134435238)

[2.2.1.3 Modulo 3 6](#_Toc134435239)

[2.2.1.n Modulo n 6](#_Toc134435240)

[2.3 Características y roles de usuario 6](#_Toc134435241)

[2.3.1 tipo de usuario 1 7](#_Toc134435242)

[2.3.2 tipo de usuario 2 7](#_Toc134435243)

[**3. Diagrama de Casos de Uso** 7](#_Toc134435244)

[3.1 General 7](#_Toc134435245)

[3.2 Específicos 7](#_Toc134435246)

[3.2.1 Subsistema 1 7](#_Toc134435247)

[3.2.2 Subsistema 2 7](#_Toc134435248)

[3.2.n Subsistema n 7](#_Toc134435249)

[**4. Historias de usuario** 7](#_Toc134435250)

[HU1. Ingreso al sistema 7](#_Toc134435251)

[HU2. n 8](#_Toc134435252)

[**5. Especificación de Requisitos** 9](#_Toc134435253)

[5.1 Requisitos funcionales 9](#_Toc134435254)

[5.1.1 Clasificación de requisitos funcionales 9](#_Toc134435255)

[5.2 Requisitos Técnicos 9](#_Toc134435256)

[5.2.1 Clasificación de requisitos Técnicos. 10](#_Toc134435257)

[5.3 Requisitos no funcionales 10](#_Toc134435258)

[Confiabilidad 11](#_Toc134435259)

[Seguridad 11](#_Toc134435260)

[Eficiencia 11](#_Toc134435261)

[Portabilidad 12](#_Toc134435262)

[Mantenibilidad 12](#_Toc134435263)

[Soportabilidad y operatividad 12](#_Toc134435264)

[**6. Aspectos legales (normas o leyes)** 12](#_Toc134435265)

[**7. Restricciones del software** 12](#_Toc134435266)

[**8. Anexos** 12](#_Toc134435267)

# **1. Introducción**

Bienvenidos a nuestra empresa de visión viajera, donde nos dedicamos a brindar experiencias inolvidables de viajes a nuestros clientes. Nuestra visión es inspirar a las personas a explorar todo el Huila y descubrir nuevas culturas y la belleza natural de esta región en Colombia.

El Huila es un departamento lleno de contrastes y diversidad, que ofrece una amplia gama de experiencias de viaje para aquellos que buscan aventura, cultura y naturaleza. Desde la majestuosa del parque nacional natural de los nevados hasta la rica historia de la ciudad de Neiva, pasando por la exquisita gastronomía y el café de alta calidad que se cultiva en la región, hay algo para todos.

En nuestras empresa trabajaremos con las mejores agencias turísticas para asegurarnos de que nuestros clientes tengan una experiencia autentica y única en el Huila.

## 1.1 Propósito

El propósito de nuestra página web de visión viajera es ofrecer servicios y experiencias turísticas de calidad a nuestros clientes.

## 1.2 Alcance

El alcance de visión viajera es para explorar y experimentar diferentes culturas, paisajes, y formas de vida a través del turismo

## 1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

* DEFINICIONES
* Turismo de negocio: viajes realizados por motivos laborales, comerciales o profesionales.
* Viaje de familiarización: un viaje organizado para que los agentes de viaje o periodistas puedan experimentar un destino o producto turístico de primera mano.
* Reserva: destinar un lugar o una cosa, de un modo exclusivo, para uso o persona determinada.
* Hospedaje: son los accesos y comodidades que ofrecen un hotel para la estadía de turistas.
* Destino turístico: zona o área geográfica ubicada en un lugar lejano y el cual es visitada por turistas.
* Parques arqueológicos: área la cual se conoce la existencia de uno o más yacimientos o zonas arqueológicas en donde integran recursos naturales o culturales.
* Transporte turístico: prestan el servicio de trasladar personas con sus equipajes de un lugar turístico.
* Miradores: lugar o punto elevado desde el cual puede contemplarse con facilidad un paisaje (urbano o natural) o un acontecimiento.
* Parques acuáticos: centros de recreación masiva, construidos y equipados con atracciones y juegos básicamente con agua.
* Gastronomía: es el arte de preparar una buena comida, al igual que el conjunto de platos y técnicas culinarias de un lugar.
* Geografía: ciencia que estudia las relaciones entre la sociedad y espacio.

## 1.4 Responsables e involucrados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| Valentina  Bautista Oviedo | sublíder | Analista  Programadora  Diseñadora |
| Angie Saray Rojas Gelvez | líder | Programadora  Analista  Diseñadora |
| Valentina Rojas  Poloche | Coordinadora | Diseñadora  Programadora  Analista |
|  |  |  |

## 1.5 Referencias (bibliografía o web grafía)

* “El arte de viajar” de Alain de Botton. Este libro explora el papel del viaje en nuestras vidas y cómo podemos aprovechar al máximo nuestras experiencias de viaje.
* “Vagabundo” de Rolf Potts. Este libro es una guía práctica para viajar por largos periodos de tiempo con un presupuesto ajustado.

# **2. Descripción general**

## 2.1 Perspectiva del producto

La perspectiva del producto de visión viajera se refiere a como se ve y concibe un producto o servicio relacionado con el turismo y los viajes por el Huila. En este contexto, la perspectiva del producto implica considerar las necesidades y expectativas de los viajeros.

### 2.1.1 Interfaces del usuario

Las interfaces del usuario en el ámbito de la visión viajera están diseñadas para facilitar la interacción y la experiencia del usuario en el contexto de los viajes y el turismo. Estas interfaces pueden adoptar diversas formas y pueden ser tanto físicas como digitales.

### 2.1.2 Mapa de Navegación.

## 2.2. Características del sistema

1. Información de actividades del sistema

El sistema de visión viajera proporciona información detallada sobre diversos destinos turísticos del Huila, incluyendo, atracciones principales, eventos culturales, información histórica del Huila.

1. Reservas de vuelos y hoteles

El sistema de visión viajera puede integrar servicios de reserva de vuelos y hoteles, permitiendo buscar a los usuarios y reserva de vuelos y hoteles.

1. Información tiempo real

El sistema puede ofrecer actualizaciones en tiempo real sobre el estado de vuelos, cambios de horarios y de hoteles

### 2.2.1 Funciones del producto

### 2.2.1.1 Modulo de gestión de usuario:

Este modulo permite realizar el registro de usuarios, identificación del usuario que intenta acceder al sistema, consulta, actualiza la información y elimina la información.

**2.2.1.2 Módulo de viaje:**

Es una característica o componente de un software o aplicación que permite a los usuarios organizar y gestionar viajes.

**2.2.1.3** Módulo **de información turístico:**

Permite proporcionar al público, y a los usuarios información precisa de una sobre un lugar geográfico.

**2.2.1.4 Módulo de sitios turísticos:**

* Cueva de los guacharos
* Desierto de la tata coa
* San Agustín
* Villa vieja
* Parque natural regional paramo de las papas
* Nevado del Huila etc.

**2.2.1.5 Modulo de pago:**

Es el proceso para liquidar la cotización que se hace al comprar un paquete de turismo, al usuario dependiendo del lugar y la cantidad de personas que vayan.

## 2.3 Características y roles de usuario

### 2.3.1 Administrador:

Es el encargado de administrar del sistema ya que tiene conocimiento en lo planeado.

### 2.3.2 Cliente:

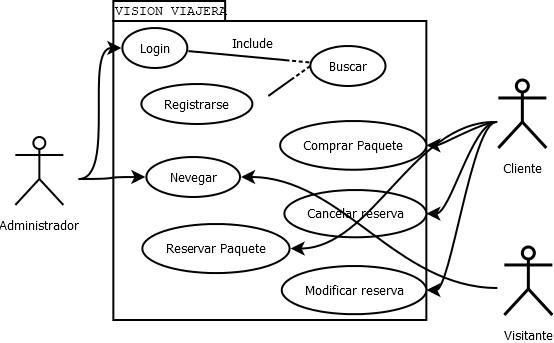
El cliente es la persona que está interesada en viajar y que busca servicios y experiencias relacionadas con los viajes y está registrada en el sistema.

**2.3.3 Visitante:**

Es la persona que navega en la página, pero no compra, ni reserva.

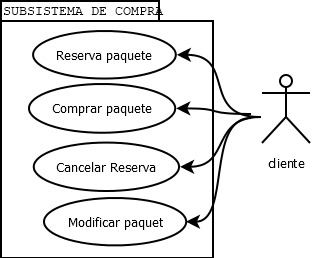
# **3. Diagrama de Casos de Uso**

## 3.1 General

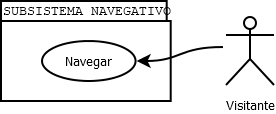


## 3.2 Específicos

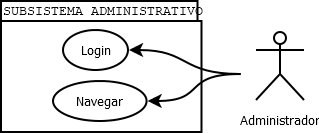
### 3.2.1 Subsistema 1



### 3.2.2 Subsistema 2



### 3.2.3 Subsistema 3



# **4. Historias de usuario**

La visión viajera es un proyecto que busca rescatar y promover la historia y el patrimonio cultural del departamento del Huila, a través de los relatos y testimonios de los habitantes. A lo largo de los años, ha habido numerosos usuarios de visión viajera del Huila que han contribuido con sus experiencias y recuerdo, enriqueciendo así el proyecto.

### HU1. Ingreso al sistema clientes

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID Historia** | | **HU 1** | **Nombre** | | Ingreso al Sistema | | **Peso** | **1** |
| **HISTORIA** | | | | | | | | |
| **ROL** | | Cliente | | | | | | |
| **FUNCIONALIDAD** | | Deseo iniciar sesión en la aplicación | | | | | | |
| **RESULTADO** | | Hacer uso de las funcionalidades del sistema. | | | | | | |
| **Flujo Normal** | | 1. El usuario ingresa al sistema 2. El sistema presenta la ventana de login 3. El usuario ingresa el nombre de usuario y contraseña 4. El sistema valida la información y permite el ingreso asignando los permisos de usuario. | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACION** | | | | | | | | |
| **#** | **Criterio** | **Condición** | | **Acción** | | **Resultado** | | |
| 1 | Ingreso exitoso | Si los datos son validos | | Cuando se presione el botón de ingresar en el formulario de login | | Se permitirá el ingreso al sistema y se mostrará el nombre del usuario logueado. | | |
| 2 | Ingreso fallido | Si el nombre de usuario es inválido | | Cuando se presione el botón de ingresar en el formulario de login | | Se presentará un mensaje de advertencia indicando que el nombre de usuario es inválidos. | | |
| 3 | Ingreso fallido | Si la contraseña es invalida | | Cuando se presione el botón de ingresar en el formulario de login | | Se presentará un mensaje de advertencia indicando que la contraseña es inválida. | | |

### HU2. Ingreso al sistema visitantes

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID Historia** | | **HU 2** | **Nombre** | | Ingreso al Sistema | | **Peso** | **2** |
| **HISTORIA** | | | | | | | | |
| **ROL** | | Visitante | | | | | | |
| **FUNCIONALIDAD** | | Desea navegar en la aplicación. | | | | | | |
| **RESULTADO** | | Obtiene conocimiento del sistema. | | | | | | |
| **Flujo Normal** | | 1. El visitante observa el sistema 2. El visitante observa y tiene conocimiento a cerca del sistema | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACION** | | | | | | | | |
| **#** | **Criterio** | **Condición** | | **Acción** | | **Resultado** | | |
| 1 | Navegación | El visitante navega y explora el sistema | | Observar por fuera del sistema | | Obtener información básica del sistema | | |
| 2 | Ingreso fallido | El visitante no tiene acceso al sistema | | No ingresa al formulario de login porque no es cliente del sistema | | Obtener información básica del sistema | | |

### HU3. Ingreso al sistema Administrador

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID Historia** | | **HU 3** | **Nombre** | | Ingreso al Sistema | | **Peso** | **3** |
| **HISTORIA** | | | | | | | | |
| **ROL** | | Administrador | | | | | | |
| **FUNCIONALIDAD** | | Tiene acceso a todo el sistema. | | | | | | |
| **RESULTADO** | | Modificar las funcionalidades del sistema. | | | | | | |
| **Flujo Normal** | | 1. El administrador ingresa al sistema 2. El sistema presenta la ventana de login 3. El administrador ingresa el nombre de usuario y contraseña 4. El sistema valida la información y permite el ingreso asignando los permisos de administrador. | | | | | | |
| **CRITERIOS DE ACEPTACION** | | | | | | | | |
| **#** | **Criterio** | **Condición** | | **Acción** | | **Resultado** | | |
| 1 | Ingreso exitoso | Si los datos son validos | | Cuando se presione el botón de ingresar en el formulario de login | | Se permitirá el ingreso al sistema y se mostrará el nombre del administrador. | | |
| 2 | Ingreso fallido | Si el nombre del administrador es inválido | | Cuando se presione el botón de ingresar en el formulario de login | | Se presentará un mensaje de advertencia indicando que el nombre de administrador es inválido. | | |
| 3 | Ingreso fallido | Si la contraseña es invalida | | Cuando se presione el botón de ingresar en el formulario de login | | Se presentará un mensaje de advertencia indicando que la contraseña es inválida del administrador. | | |

# **5.** **Especificación de Requisitos**

## 5.1 Requisitos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| RF01 – Registro de usuario | Esencial |
| RF02 -Gestión de perfiles de usuarios | Esencial |
| RF03 -Búsqueda y reserva de paquetes turísticos | Opcional |
| RF04 -Proceso de pago de paquetes turísticos | Esencial |
| RF05 -Administración de cancelaciones y cambios de reservas | Opcional |
| RF06 -Gestión de promociones y ofertas de paquetes turísticos | Ideal |

### 5.1.1 Clasificación de requisitos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RF01 |
| **Nombre del requerimiento** | Registro de usuario |
| **Descripción** | Permitir a los visitantes crear una cuenta en el sistema para acceder a las funciones de la página. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RF02 |
| **Nombre del requerimiento** | Gestión de perfiles de usuarios |
| **Descripción** | El sistema permite a los clientes gestionar su información personal. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RF03 |
| **Nombre del requerimiento** | Búsqueda y reserva de paquetes turísticos |
| **Descripción** | Proporcionar a los clientes una forma de buscar el paquete turístico adecuado a su presupuesto. |
| **Prioridad** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RF04 |
| **Nombre del requerimiento** | Proceso de pago de paquetes turísticos |
| **Descripción** | Proporcionarles a los clientes métodos seguros y convenientes para que realicen sus pagos en línea. |
| **Prioridad** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RF05 |
| **Nombre del requerimiento** | Administración de cancelaciones y cambios de reservas |
| **Descripción** | Permitir a los clientes cancelar o modificar sus reservas de viaje de acuerdo con las políticas de cancelación de los proveedores y del sistema. |
| **Prioridad** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RF06 |
| **Nombre del requerimiento** | Gestión de promociones y ofertas de paquetes turísticos |
| **Descripción** | El sistema le permite la información de ofertas , descuentos de paquetes turísticos a los clientes a través de su plataforma. |
| **Prioridad** | Media |

## 5.2 Requisitos Técnicos

|  |  |
| --- | --- |
| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| RT01 – Acceso a internet | Esencial |
| RT02 -Soporte técnico | Esencial |
| RT03 -Seguridad de la información | Esencial |
| RT04 -Sistema de gestión de reserva | Esencial |
| RT05 -Actualización tecnológica | Esencial |

### 5.2.1 Clasificación de requisitos Técnicos.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RT01 |
| **Nombre del requerimiento** | Acceso a internet |
| **Descripción** | Visión viajera debe tener una conexión a internet confiable y de alta velocidad para poder acceder al sistema. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RT02 |
| **Nombre del requerimiento** | Soporte técnico |
| **Descripción** | Es esencial contar con un personal de soporte técnico capacitado para resolver problemas técnicos que puedan surgir en el sistema. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RT03 |
| **Nombre del requerimiento** | Seguridad de la información |
| **Descripción** | La información de los clientes esta salvaguardada con medidas de seguridad adecuadas bajo las leyes de Colombia e Interpool. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RT04 |
| **Nombre del requerimiento** | Sistema de gestión de reserva |
| **Descripción** | Es esencial para administrar las reservas de los clientes, gestionar paquetes turísticos y mantener un registro en el sistema. |
| **Prioridad** | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID del requerimiento** | RT05 |
| **Nombre del requerimiento** | Actualización tecnológica |
| **Descripción** | Cada mes se le hará una actualización tecnológica al sistema para estar a la vanguardia de la tecnología que esta en constante evolución. |
| **Prioridad** | Media |

## 5.3 Requisitos no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Código – Nombre** | **Descripción** |
| 1. **Usabilidad** | |
| RNF01 – Aprendizaje del sistema | El sistema debe ser intuitivo y fácil de aprender para los clientes para que su tiempo de aprendizaje del sistema sea menor a 1 horas. |
| RNF02 – Manuales de usuarios |  |
| Confiabilidad | |
| RNF03 -Disponibilidad | La capacidad del sistema para estar disponible y accesible cuando se requiere para así garantizar una alta disponibilidad para los clientes. |
| RNF04 -Tolerancia a fallos | El sistema debe ser capaz de manejar y recuperarse de fallos de manera rápida y efectiva. |
| Seguridad *Aquí* | |
| RNF…Autenticación | Proceso de contratación de los usuarios y administradores al sistema. |
| Eficiencia *En* | |
| RNF…Tiempo de respuesta | El sistema debe ser eficiente y rápido a la hora de responder las solicitudes de los clientes. |
| Portabilidad *Se* | |
| RNF…Independencia de plataforma | El sistema será portátil el cual debe ser independiente de la plataforma subyacente, lo que significa que puede ejecutarse en diferentes sistemas operativos. |
| Mantenibilidad | |
| RNF…Modularidad | División de los modelos de mantenimiento y actualización del sistema. |
| Soportabilidad y operabilidad | |
| RNF…Implementación y configuración | El sistema cuenta con un soporte técnico eficiente el cual facilitan el acceso más rápido a los clientes y su facilitación de instalación y configura para poner en funcionamiento al entorno previsto. |

# **6.** **Aspectos legales (normas o leyes)**

* **Derecho a la privacidad**

La página visión viajera les garantiza a los clientes el derecho a la privacidad para ser protegida respecto a injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, su domicilio o su correspondencia, así como de información ilegal que ataque su honra y reputación. (Derecho a la intimidad (Art.17) HRC observación general N° 16) período de sesiones 1988.

* **ley 603 de 2000 el software legal**

**Por la cual se modifica el artículo 47 de la Ley 222 de 1995".**

**El Congreso de Colombia**

**DECRETA:**

**Artículo 1°.** El artículo 47 de la Ley 222 de 1995, quedará así:

"Artículo 47. Informe de gestión. El informe de gestión deberá contener una exposición fiel sobre la evolución de los negocios y la situación económica, administrativa y jurídica de la sociedad.

El informe deberá incluir igualmente indicaciones sobre:

1. Los acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio.

2. La evolución previsible de la sociedad.

3. Las operaciones celebradas con los socios y con los administradores.

4. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la sociedad.

El informe deberá ser aprobado por la mayoría de votos de quienes deban presentarlo. A él se adjuntarán las explicaciones o salvedades de quienes no lo compartieren".

**Artículo 2°.** Las autoridades tributarias colombianas podrán verificar el estado de cumplimiento de las normas sobre derechos de autor por parte de las sociedades para impedir que, a través de su violación, también se evadan tributos.

**Artículo 3°.** Esta ley rige a partir de su publicación.

**.**

# **7. Restricciones del software**

* Conectividad a internet
* Fallos técnicos en el software
* Que un integrante del grupo de trabajo no cumpla con sus tareas
* Problemas de seguridad del software
* Paquetes desactualizados
* Información de destinos turísticos desactualizados

# **8. Anexos**

Encuestas:

Preguntas abiertas:

1. ¿Cuál es tu presupuesto para tu viaje?

R/

1. ¿Cuántas veces al año sales de viaje?

R/

1. ¿cuál es el precio que consideras adecuado para pagar en un

Paquete de viaje?

R/

1. ¿Qué tipo de actividades te gusta realizar cuando sales de viaje?

R/

1. ¿Qué te gustaría conocer del Huila en tus vacaciones?

R/

Preguntas cerradas:

1. ¿Recomendarías nuestra agencia de viajes a familiares, amigos o conocidos que estén planeando visitar el Huila?
   * Si
   * No
   * Tal vez
2. Estarías dispuesto(a) a utilizar nuevamente nuestros servicios en futuros viajes al Huila?
   * Sí
   * No
   * Tal vez
3. ¿Crees que nuestros precios son competitivos en comparación con otras agencias de viajes en la región?
   * Sí
   * No
   * Tal vez
4. ¿Consideras que nuestra agencia de viajes ofrece una amplia variedad de destinos turísticos en el Huila?
   * Sí
   * No
   * Tal vez
5. ¿Te has sentido satisfecho(a) con la calidad de nuestros servicios en términos de atención al cliente y asesoramiento en la planificación de tus viajes?
   * Sí
   * No